

**SÜLEYMANPAŞA BELEDİYE BAŞKANLIĞI**  
**HİZMET STANDARTLARI**  
**Zabıta Müdürlüğü**

| SIRA NO | HİZMETİN ADI                                | İSTENEN BELGELER   | HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ) |
|---------|---|--|-------------------------------------|
| 1       | Dilekçe                                     | 3071 Sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı İşleri Müdürlüğü gelen Evrak kaydından evrak kayıt numarası almış, havalesi tamamlanmış olması.   | 15 Gün                              |
| 2       | Sözlü ve telefon Şikâyetleri                | 1-Şikâyetçinin Adı ve soyadı<br>2-Şikâyet ve talep Konusu<br>3-Ayrıntılı adres<br>4-Şikâyetçinin telefon numarası  | 1 Gün                               |
| 3       | Pazar yeri Devri-Tahsisi                    | 1-Dilekçe(Pazar Yerini devreden ve devir alandan )<br>2-Kimlik Fotokopisi(Pazar Yerini devreden ve devir alandan)<br>3-Oda Kayıt Belgesi(Pazar Yerini devreden ve devir alandan)<br>4-Fotoğraf 2 adet(Pazar yerini devir alan)<br>5-Vergi Kaydı belgesi<br>6-Yerleşim Yeri Belgesi | 15 Gün                              |
| 4       | Tüketici Şikâyetleri                        | 1-Dilekçe<br>2-satın alınan ürün/hizmetle ilgili fatura<br>3-Adisyon Fişi  | 15 Gün                              |
| 5       | Tanıtım Stant İzinleri-El İlanları İzinleri | 3071 Sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı İşleri Müdürlüğü gelen Evrak kaydından evrak kayıt numarası almış, havalesi tamamlanmış tanıtımla ilgili broşür.  | 1 Gün                               |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İlk Müracaat Yeri:** Zabıta Müdürü  
**İsim** : Turgut ÜNSAL  
**Unvan** : Zabıta Müdürü V.  
**Adres** : Ortacami Mh. Yenicami Sk.  
**Telefon** : 0850 450 59 59 (1706)  
**Faks** : -  
**E-Posta** : zabita@suleymanpasa.bel.tr

**İkinci Müracaat Yeri:** Zabıta Müdürlüğü  
**İsim** : Hüseyin UZUNLAR  
**Unvan** : Belediye Başkan Yrd.  
**Adres** : Süleymanpaşa Belediye Başkanlığı  
**Telefon** : 0850 450 59 59  
**Faks** : -  
**E-Posta** : ozalkalem@suleymanpasa.bel.tr